

*Cher Client,*

*Dans le cadre de notre démarche qualité, nous souhaiterions recueillir votre avis quant à la qualité de nos produits et services.*

*Merci de nous aider à améliorer nos prestations en prenant quelques minutes pour répondre à ce questionnaire que vous pouvez nous retourner par mail sur [contact@catel-dz.com](mailto:contact@catel-dz.com) ou par fax sur le n° 023 93 57 40/ 41.*

**1. Concernant notre accueil commercial**

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement Satisfait	Insatisfait
Amabilité et écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compréhension de votre demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des renseignements donnés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Concernant nos devis**

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement Satisfait	Insatisfait
Clarté et simplicité du devis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai de réception du devis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport qualité / prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Concernant nos produits**

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement Satisfait	Insatisfait
Conformité des produits à vos exigences.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des engagements de livraison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentation jointe au produit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditionnement (Emballage)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b><i>Vos remarques &amp; suggestions</i></b>	
---	--

FO-9.120-2/08-03-2023

**Entreprise :**

**Date :**

